| **STT** | **Mã TTHC gốc** | **TTHC/DVCTT** | **Ngày giải quyết** | **Mức độ 1****PHỤ LỤC 01** | **Mức độ 2** | **Mức độ 3** | **Mức độ 4** | **Liên thông** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. PHÒNG TƯ PHÁP: Tổng số có 32 thủ tục hành chính thuộc 05 lĩnh vực***Trong đó: Mức độ 1: không có; Mức độ 2: có 15 thủ tục; Mức độ 3: có 03 thủ tục; Mức độ 4: có 14 thủ tục.* |
|  | **Lĩnh vực: Hộ tịch (G15-TP14)** Quyết định 752/QĐ-UBND, ngày 14/4/2021 của UBND tỉnh ***(16 thủ tục)*** |  |
| 01 | 2.000528 | Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài | 01 |  |  |  | x |  |
| 02 | 2.000806 | Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài | 15 |  | x |  |  |  |
| 03 | 1.001766 | Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài | 01 |  |  |  | x |  |
| 04 | 2.000779 | Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài | 15 |  | x |  |  |  |
| 05 | 1.001695 | Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài | 15 |  | x |  |  |  |
| 06 | 1.001669 | Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài | 05 |  |  |  | x |  |
| 07 | 2.000756 | Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài | 02 |  |  |  | x |  |
| 08 | 2.000748 | Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc | 03 |  |  |  | x |  |
| 09 | 2.002189 | Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài | 12 |  |  |  | x |  |
| 10 | 2.000554 | Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài | 12 |  |  |  | x |  |
| 11 | 2.000547 | Ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh, giám hộ, nhận cha, mẹ, con, xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch | 03 |  |  |  | x |  |
| 12 | 2.000522 | Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài | 25 |  |  |  | x |  |
| 13 | 1.000893 | Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân | 25 |  |  |  | x |  |
| 14 | 2.000513 | Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài | 25 |  | x |  |  |  |
| 15 | 2.000497 | Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài | 10 |  |  |  | x |  |
| 16 | 2.000635 | Cấp bản sao trích lục hộ tịch | 01 |  | X |  |  |  |
|  | **Lĩnh vực: Chứng thực (G15-TP03)** Quyết định 752/QĐ-UBND, ngày 14/4/2021 của UBND tỉnh***(12 Thủ tục)*** |  |
| 01 | 2.000992 | Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp | 01 |  | X |  |  |  |
| 02 | 2.001008 | Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp | 01 |  | X |  |  |  |
| 03 | 2.001044 | Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản | 02 |  | x |  |  |  |
| 04 | 2.001050 | Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản | 02 |  | x |  |  |  |
| 05 | 2.001052 | Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản | 02 |  | x |  |  |  |
| 06 | 2.000908 | Cấp bản sao từ sổ gốc | 01 |  |  | x |  |  |
| 07 | 2.000815 | Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận. | 02 |  |  | x |  |  |
| 08 | 2.000843 | Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận. | 02 |  |  | x |  |  |
| 09 | 2.000884 | Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được) | 01 |  | x |  |  |  |
| 10 | 2.000913 | Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, huy bỏ hợp đồng giao dịch | 01 |  | x |  |  |  |
| 11 | 2.000927 | Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch | 01 |  | x |  |  |  |
| 12 | 2.000942 | Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực | 01 |  | x |  |  |  |
|  |  **Lĩnh vực: Bồi thường nhà nước (G15-TP02)** Quyết định 752/QĐ-UBND, ngày 14/4/2021 của UBND tỉnh ***(2 Thủ tục)*** |  |
| 01 | 2.002190 | Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại | 110 |  |  |  | x |  |
| 02 | 1.005462 | Phục hồi danh dự | 15 |  |  |  | x |  |
|  | **Lĩnh vực: Nuôi con nuôi (1 TTHC)**  Quyết định 752/QĐ-UBND, ngày 14/4/2021 của UBND tỉnh |  |
| 01 | 2.002363 | Ghi vào Sổ đăng ký nuôi con nuôi việc nuôi con nuôi đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài | 03 |  | x |  |  |  |
|  | **Lĩnh vực: Hòa giải cơ sở (1 TTHC)** Quyết định 752/QĐ-UBND, ngày 14/4/2021 của UBND tỉnh |  |
| 01 | 2.000424 | Thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải | 11 |  |  |  | x |  |
| 2. | PHÒNG LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH -XÃ HỘI (27 THỦ TỤC) |  |
|  | Lĩnh vực: Giáo dục nghề nghiệp theo Quyết định 849/QĐ-UBND, ngày 7/5/2021 của UBND tỉnh ***(5 Thủ tục*** |  |
| 1 | 2.002284 | Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập trực thuộc quận, huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh | 3 |  |  |  | x |  |
| 2 | 2.001960 | [Cấp chính sách nội trúcho học sinh, sinh viêntham gia chương trìnhđào tạo trình độ caođẳng, trung cấp tại cáccơ sở giáo dục nghềnghiệp tư thục hoặc cơsở giáo dục có vốn đầutư nước ngoài](http://csdl.thutuchanhchinh.vn/tinhthanh/Pages/chitiet-tthc.aspx?path=tthc-bo-nganh&ItemID=343799) | 3 |  |  |  | x |  |
| 3 | 1.000602 | Thành lập hội đồng trường, bổ nhiệm chủ tịch, thành viên hội đồng trường trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện | 15 |  |  |  | x |  |
| 4 | 1.000584 | Miễn nhiệm chủ tịch và các thành viên hội đồng trường trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện | 15 |  |  |  | x |  |
| 5 | 1.000570 | Cách chức chủ tịch và các thành viên hội đồng trường trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện | 15 |  |  |  | x |  |
|  | **Lĩnh vực: Việc làm (4 TTHC)**  theo Quyết định 849/QĐ-UBND, ngày 7/5/2021 của UBND tỉnh và Quyết định 2476/QĐ-LĐTBXH, ngày 37/7/2021 của Sở Lao động TBXH tỉnh) |  |
| 1 |  | Hỗ trợ đơn vị đưa lao động đi làm việc ở nước ngoài theo thỏa thuận và đi làm việc ngoài tỉnh | 6 |  |  |  | x | Liên thông từ xã lên huyện |
| 2 | 2.00239 | Hỗ trợ người lao động ngừng việc do đại dịch COVID-19 | 6 |  |  |  | x | Liên thông từ xã lên huyện lên tỉnh |
| 3 | 1.008360 | Hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương do đại dịch COVID-19 | 6 |  |  |  | x | Liên thông từ xã lên huyện |
| 4 | 1.008362 | Hỗ trợ hộ kinh doanh gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 | 6 |  |  |  | x | Liên thông liên ngành huyện lên tỉnh |
|  | Lĩnh vực: Lao động - Tiền lương theo Quyết định 849/QĐ-UBND, ngày 7/5/2021 của UBND tỉnh**(01 Thủ tục)** |  |
| 1 | 1.004959 | Giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền | 5 |  |  |  | x |  |
|  | Lĩnh vực: Người có côngtheoQuyết định 849/QĐ-UBND, ngày 7/5/2021 của UBND tỉnh***(2 Thủ tục)*** |  |
| 1 | 2.001378 | Hỗ trợ người có công đi làm phương tiện, dụng cụ trợ giúp chỉnh hình; đi điều trị phục hồi chức năng | 3 |  |  |  | x |  |
| 2 | 2.001375 | Cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sĩ và hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sĩ | 4 |  |  |  | x |  |
|  | Lĩnh vực: Bảo trợ xã hộ theo Quyết định 849/QĐ-UBND, ngày 7/5/2021 của UBND tỉnh và QĐ số 1111/QĐ-UBND ngày 15/6/2021 của UBND tỉnh **(11 Thủ tục)** |  |
| 1 | 1.001776 | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc nuôi dưỡng hàng tháng | 28 |  |  |  | x | Liên Thông từ xã lên huyện |
| 2 | 1.001758 | Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh | 6 |  |  |  | x | Liên Thông từ xã lên huyện |
| 3 | 1.001753 | Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương | 8 |  |  |  | x | Liên Thông từ xã lên huyện |
| 4 | 1.001731 | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội  | 5 |  |  |  | x | Liên Thông từ xã lên huyện |
| 5 | 2.000777 | Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc | 2 |  |  |  | x | Liên Thông từ xã lên huyện |
| 6 | 1.000669 | Đăng ký thành lập, đăng ký thay đổi nội dung hoặc cấp lại giấy chứng nhận đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội | 5 |  |  |  | x |  |
| 7 | 2.000298 | Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội | 15 |  |  |  | x |  |
| 8 | 2.000294 | Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội | 15 |  |  |  | x |  |
| 9 | 1.000684 | Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp. | 15 |  |  |  | x |  |
| 10 | 1.001739 | Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp | 2 |  |  |  | x | Liên thông từ xã đến huyện |
| 11 | 2.000744 | Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng | 13 |  |  |  | x | Liên thông từ xã đến huyện |
|  | **Lĩnh vực: Phòng chống tệ nạn xã hội**  theoQuyết định 849/QĐ-UBND, ngày 7/5/2021 của UBND tỉnh (3 Thủ tục) |  |
| 1 | 2.001661 | Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân | 11 |  |  |  | x |  |
| 2 | 2.000049 | Hoãn chấp hành quyết định áp dụng biện pháp quản lý sau cai tại trung tâm quản lý sau cai nghiện | 7 |  |  |  | x |  |
| 3 | 1.000123 | Miễn chấp hành quyết định áp dụng biện pháp quản lý sau cai nghiện tại trung tâm quản lý sau cai nghiện | 7 |  |  |  | x |  |
|  | **Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội (bảo hiểm y tế)**  theoQuyết định 849/QĐ-UBND, ngày 7/5/2021 của UBND tỉnh ***(1 Thủ tục)*** |  |
| 1 | 2.002303 | Lập danh sách đối tượng tham gia bảo hiểm y tế do Bộ Lao động TBXH quản lý | 10 |  |  |  | x |  |
| **3. PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN (26 THỦ TỤC)** |  |
|  | **Lĩnh vực văn hóa cơ sở** (Quyết định số 1480/QĐ-UBND ngày 20/7/2021 và 413/QĐ-UBND, ngày 3/3/2021 của UBND tỉnh) ***(11 Thủ tục)*** |  |
| 1 | 1.000903 | Cấp giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (do cơ quan quản lý nhà nước về văn hóa cấp huyện cấp) (5 ngày làm việc) | 5 |  |  |  | x |  |
| 2 | 1.000831 | Cấp giấy phép điều chỉnh giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (do cơ quan quản lý nhà nước về văn hóa cấp huyện cấp) 4 ngày làm việc | 4 |  |  |  | x |  |
| 3 | 1.004648 | Công nhận lần đầu "Cơ quan đạt chuẩn văn hóa", "Đơn vị đạt chuẩn văn hóa", "Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa" (10 ngày làm việc) | 10 |  |  |  | x |  |
| 4 | 1.004634 | Công nhận lần đầu "Phường, thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị" (5 ngày giải quyết) | 5 |  |  |  | x |  |
| 5 | 1.004622 | công nhận lại "Phường, thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị" (5 ngày giải quyết) | 5 |  |  |  | x |  |
| 6 | 1.004646 | Công nhận lần đầu “xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới” (5 ngày giải quyết) | 5 |  |  |  | x |  |
| 7 | 1.004644 | Công nhận lại “xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới” (5 ngày giải quyết) | 5 |  |  |  | x |  |
| 8 | 2.000440 | Xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm (5 ngày giải quyết) | 5 |  |  |  | x |  |
| 9 | 1.000933 | X ét tặng Giấy khen Khu dân cư văn hóa (5 ngày giải quyết) | 5 |  |  |  | x |  |
| 10 | 1.003645 | Đăng ký tổ chức lễ hội cấp huyện (20 ngày giải quyết) | 20 |  |  |  | x |  |
| 11 | 1.003635 | Thông báo tổ chức Lễ hội cấp huyện (15 ngày giải quyết) | 20 |  |  |  | x |  |
|  | **Lĩnh vực gia đình** (Quyết định số 413/QĐ-UBND, ngày 3/3/2021 của UBND tỉnh) ***(6 Thủ tục)*** |  |
| 1 | 1.003243 | Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (20 ngày giải quyết) | 25 |  |  |  | x |  |
| 2 | 1.003185 | Đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (15 ngày giải quyết) | 15 |  |  |  | x |  |
| 3 | 1.003226 | Cấp giấy lại chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (10 ngày giải quyết) | 10 |  |  |  | x |  |
| 4 | 1.003140 | Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng chống bạo lực gia đình (20 ngày giải quyết) | 20 |  |  |  | x |  |
| 5 | 1.003103. | Cấp giấy lại chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng chống bạo lực gia đình | 10 |  |  |  | x |  |
| 6 | 1.001874 | Đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng chống bạo lực gia đình  | 15 |  |  |  | x |  |
|  | **Lĩnh vực Thư viện** (Quyết định số 413/QĐ-UBND, ngày 3/3/2021 của UBND tỉnh) ***(3 Thủ tục)*** |  |
| 1 | 1.008898 | Thông báo thành lập đối với thư viện đối với cơ sở giáo dục Mầm non, cơ sở Giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng | 15 |  |  |  | x |  |
| 2 | 1.008899 | Thông báo sát nhập, hợp nhất, chia tách thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục Mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng | 15 |  |  |  | x |  |
| 3 | 1.008900 | Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục Mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng | 10 |  |  |  | x |  |
|  | **Lĩnh vực Xuất bản** (Quyết định 185/QĐ-UBND, ngày 26/01/2021 của UBND tỉnh) ***(2 Thủ tục)*** |  |
| 1 | 2.001931 | Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy (cấp huyện) | 5 |  |  |  | x |  |
| 2 | 2.001762 | Thay đổi thông tin khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy (cấp huyện) | 5 |  |  |  | x |  |
|  | Lĩnh vực: Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử (4 TTHC)(Quyết định 185/QĐ-UBND, ngày 26/01/2021 của UBND tỉnh) |  |
| 1 | 2.001885 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung câp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng | 10 |  |  |  | x |  |
| 2 | 2.001884 | Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng | 5 |  |  |  | x |  |
| 3 | 2.001880 | Gia hạn giây chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch  | 5 |  |  |  | x |  |
| 4 | 2.001786 | Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng | 5 |  |  |  | x |  |
| 4. PHÒNG TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG 8 THỦ TỤC |  |
|  | **Lĩnh vực đất đai** (theo Quyết định số 708/QĐ-UBND ngày 7 tháng 4 năm 2021 của UBND tỉnh Hà Giang) ***4 Thủ tục*** |  |
| 1 | 2.000395 | Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch ủy ban nhân dân cấp huyện | 45 |  |  |  | x |  |
| 2 | 2.001234 | Thầm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối vói hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư  | 30 |  |  |  | x |  |
| 3 | 2 000381 | Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất chocộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất  | 20 |  |  |  | x |  |
| 4 | 1.000798 | Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nưóc có thẳm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân  | 15 |  |  |  | x |  |
|  | **Lĩnh vực: môi trường** (theo Quyết định số 708/QĐ-UBND ngày 7 tháng 4 năm 2021 của UBND tỉnh Hà Giang) ***(2 Thủ tục)*** |  |
| 1 | 1.004138 | Đăng ký/đăng ký xác nhận lại kế hoạch bảo vệ môi trường | 7 |  |  |  | x |  |
| 2 |  | Tham vấn ý kiến trong quá trình thực hiện đánh giá tác động môi trường. | 15 |  |  |  | x |  |
|  | **Lĩnh vực Tài nguyên nước** (theo Quyết định số 708/QĐ-UBND ngày 7/4/2021 của UBND tỉnh Hà Giang) ***(2 Thủ tục)*** |  |
| 1 | 1.001662 | Đăng ký khai thác nước dưới đất | 10 |  |  |  | x |  |
| 2 |  | Lấy ý kiến úy ban nhân dân cấp xã đối với các dự án đầu tư có chuyến nước từ nguồn nước nội tỉnh, (30 ngày làm việc) | 30 |  |  |  | x |  |
| **5. VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI 25 THỦ TỤC** |  |
| **I** | **Lĩnh vực Đất đai (G13-TN02)** theo Quyết định số 708/QĐ-UBND ngày 7 tháng 4 năm 2021 của UBND tỉnh Hà Giang ***(25 Thủ tục)*** |  |
| 1 | 2.000348 | Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu | 20 |  |  |  | x |  |
| 2 | 1.002214 | Đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp được Nhà nước giao đất để quản lý  | 10 |  |  |  | x |  |
| 3 | 1.003886 | Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất  | 3 |  |  |  | x |  |
| 4 | 1.003877 | Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận  | 10 |  |  |  | x |  |
| 5 | 1.003855 | Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề  | 7 |  |  |  | x |  |
| 6 | 1.003836 | Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế. | 7 |  |  |  | x |  |
| 7 | 1.003013 | Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu. | 5 |  |  |  | x |  |
| 8 | 1.003000 | Tách thửa hoặc hợp thửa đất  | 14 |  |  |  | x |  |
| 9 | 1.004199 | Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.  | 7 |  |  | x |  |  |
| 10 | 1.003572 | Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân. | 10 |  |  |  | x |  |
| 11 | 1.002978 | Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp  | 5 |  |  |  | x |  |
| 12 | 1.002969 | Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện (không quy định ngày làm việc) | Không quy định |  |  |  | x |  |
| 13 | 1.002335 | Đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu.  | 30 |  |  |  | x |  |
| 14 | 1.002314 | Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu | 30 |  |  |  | x |  |
| 15 | 1.002291 | Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất  | 30 |  |  |  | x |  |
| 16 | 1.002277 | Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp  | 14 |  |  |  | x |  |
| 17 | 2.000955 | Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở. | 15 |  |  |  | x |  |
| 18 | 1.003907 | Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định.  | 10 |  |  |  | x |  |
| 19 | 2.000410 | Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận. | 10 |  |  |  | x |  |
| 20 | 2.000379 | Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm. | 30 |  |  |  | x |  |
| 21 | 2.000365 | Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp. | 10 |  |  |  | x |  |
| 22 | 1.000755 | Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất. | 30 |  |  |  | x |  |
| 23 | 1.003620 | Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất. | 10 |  |  |  | x |  |
| 24 | 1.001045 | Đăng ký đối với trường hợp chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan Nhà nước có thẩm quyền  | 10 |  |  |  | x |  |
| 25 | 1.001009 | Chuyển nhượng vốn đầu tư là giá trị quyền sử dụng đất. | 10 |  |  |  | x |  |
| **6. PHÒNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN 12 THỦ TỤC** |  |
|  | **Lĩnh vực Thủy lợi (05 TTHC)** *theo Quyết định số 552/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang và QĐ 1272 ngày 18/8/2021của UBND tỉnh Hà Giang* |  |
| 1 | 1.003347 | Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND huyện. | 25 |  |  |  | x |  |
| 2 | 1.003471 | Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND huyện.  | 12 |  |  |  | x |  |
| 3 | 1.003459 | Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạn du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên).  | 18 |  |  |  | x |  |
| 4 | 1.003456 | Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên). | 18 |  |  |  | x |  |
| 5 | 2.001627 | Thẩm định, phê duyệt quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi do UBND cấp tỉnh phân cấp (UBND huyện phê duyệt) (25 ngày giải quyết) | 25 |  |  |  | x |  |
|  | **Lĩnh vực: Lâm nghiệp (4 TTHC)** *theo Quyết định số 552 /QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang và QĐ 1852/QĐ-UBND ngày 8/9/2021của UBND tỉnh* |  |
| 1 | 1.000037 | Xác nhận bảng kê lâm sản |  |  |  |  | x |  |
| 2 | 1.007919 | Phê duyệt, điều chỉnh, thiết kế dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định đầu tư). |  |  |  |  | x |  |
| 3 | 3.000154 | Xác nhận bảng kê gỗ nhập khẩu khi thực hiện thủ tục hải quan |  |  |  |  |  | x |
| 4 | 3.000194 | Xác nhận nguồn gốc gỗ trước khi xuất khẩu |  |  |  |  | x |  |
|  |  | **Lĩnh vực: Kinh tế hợp tác ( 03 TTHC)** *theo Quyết định số 552 /QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang* |
| 1 | 1.003281 | Bố trí ổn định dân cư trong huyện  | 30 |  |  |  |  | x |
| 2 | 1.003319  | Bố trí ổn định dân cư ngoài huyện, trong tỉnh | 60 |  |  |  | x |  |
| 3 | 1.003434 | Hỗ trợ dự án liên kết | 25 |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Khoa học công nghệ và môi trường (01 TTHC)**  *theo Quyết định số 552 /QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang* |
| 1 | 1.003605 | Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương (cấp huyện) |  |  |  |  |  | x |
|  | **7. PHÒNG KINH TẾ VÀ HẠ TẦNG (35 THỦ TỤC)** |
|  |  | **Lĩnh vực: Lưu thông hàng hóa trong nước (G02-CT11)** theo Quyết định số: 634/QĐ-UBND ngày 01 tháng 4 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang***(11 TTHC)*** |
| 1 | **2.001240** | [Cấp lại Cấp Giấy phép bán lẻ rượu](http://csdl.thutuchanhchinh.vn/tw/Pages/chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.aspx?ItemID=501690&Keyword=&filter=1&tthcLinhVuc=10876&tthcDonVi=B%E1%BB%99%20C%C3%B4ng%20th%C6%B0%C6%A1ng)(Trường hợp giấy phép hết thời hạn hiệu lực) | 10 |  |  |  |  | x |
| 2 | 2.001240 | Cấp lại Cấp Giấy phép bán lẻ rượu(Trường hợp cấp lại giấy phép do bị mất hoặc bị hỏng) | 7 |  |  |  |  | x |
| 3 | **2.000615** | [Cấp sửa đổi, bổ sung Cấp Giấy phép bán lẻ rượu](http://csdl.thutuchanhchinh.vn/tw/Pages/chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.aspx?ItemID=501686&Keyword=&filter=1&tthcLinhVuc=10876&tthcDonVi=B%E1%BB%99%20C%C3%B4ng%20th%C6%B0%C6%A1ng) | 7 |  |  |  |  | x |
| 4 | **2.000620** | [Cấp Giấy phép bán lẻ rượu](http://csdl.thutuchanhchinh.vn/tw/Pages/chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.aspx?ItemID=501678&Keyword=&filter=1&tthcLinhVuc=10876&tthcDonVi=B%E1%BB%99%20C%C3%B4ng%20th%C6%B0%C6%A1ng) | 10 |  |  |  |  | x |
| 5 | **1.001279** | [Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh](http://csdl.thutuchanhchinh.vn/tw/Pages/chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.aspx?ItemID=501673&Keyword=&filter=1&tthcLinhVuc=10876&tthcDonVi=B%E1%BB%99%20C%C3%B4ng%20th%C6%B0%C6%A1ng)(Trường hợp cấp lại do hết thời hạn hiệu lực) | 10 |  |  |  |  | x |
| 6 | **1.001279** | Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh(Trường hợp cấp lại giấy phép do bị mất hoặc bị hỏng) | 7 |  |  |  |  | x |
| 7 | **2.000629** | [Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh](http://csdl.thutuchanhchinh.vn/tw/Pages/chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.aspx?ItemID=501664&Keyword=&filter=1&tthcLinhVuc=10876&tthcDonVi=B%E1%BB%99%20C%C3%B4ng%20th%C6%B0%C6%A1ng) | 7 |  |  |  |  | x |
| 8 | **2.000633** | [Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh](http://csdl.thutuchanhchinh.vn/tw/Pages/chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.aspx?ItemID=501654&Keyword=&filter=1&tthcLinhVuc=10876&tthcDonVi=B%E1%BB%99%20C%C3%B4ng%20th%C6%B0%C6%A1ng) | 10 |  |  |  |  | x |
| 9 | **2.000181** | Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá | 15 |  |  |  |  | x |
| 10 | **2.000162** | [Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá](http://csdl.thutuchanhchinh.vn/tw/Pages/chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.aspx?ItemID=217314&Keyword=&filter=1&tthcLinhVuc=10876&tthcDonVi=B%E1%BB%99%20C%C3%B4ng%20th%C6%B0%C6%A1ng) | 15 |  |  |  |  | x |
| 11 | **2.000150** | [Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá](http://csdl.thutuchanhchinh.vn/tw/Pages/chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.aspx?ItemID=217317&Keyword=&filter=1&tthcLinhVuc=10876&tthcDonVi=B%E1%BB%99%20C%C3%B4ng%20th%C6%B0%C6%A1ng)(Trường hợp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát hoặc bị cháy) | 15 |  |  |  |  | x |
|  |  | Lĩnh vực**An toàn thực phẩm: 5 TTHC** (Quyết định số: 634/QĐ-UBND ngày 01 tháng 4 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang)  |
| 1 | 2.000591 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm | 15 |  |  |  |  | x |
| 2 | 2.000535 | Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm(Trường hợp cấp lại do Giấy chứng nhận bị mất hoặc bị hỏng) | 15 |  |  |  |  | x |
| 3 | 2.000535 | Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do Ủy ban nhân dân cấp huyện thực hiện(Trường hợp cấp lại do cơ sởthay đổi địa điểm sản xuất, kinh doanh; thay đổi, bổ sungquy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh và khi Giấy chứng nhận hết hiệu lực) | 15 |  |  |  |  | x |
| 4 | 2.000535 | Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do Ủy ban nhân dân cấp huyện thực hiện(Trường hợp cơ sở thay đổi tên cơ sở nhưng không thay đổi chủ cơ sở, địa chỉ, địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh) | 3 |  |  |  |  | x |
| 5 | 2.000535 | Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do Ủy ban nhân dân cấp huyện thực hiện(Trường hợp đề nghị cấp lại Giấy chứng nhận do thay đổi chủ cơ sở nhưng không thay đổi tên cơ sở, địa chỉ, địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh) | 3 |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Công nghiệp địa phương (G02-CT03)**  Quyết định số: 634/QĐ-UBND ngày 01 tháng 4 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang***(01 Thủ tục)*** |
| 1 | **2.002096** | [Cấp Giấy chứng nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp huyện](http://csdl.thutuchanhchinh.vn/tw/Pages/chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.aspx?ItemID=292164&Keyword=&filter=1&tthcLinhVuc=10419&tthcDonVi=B%E1%BB%99%20C%C3%B4ng%20th%C6%B0%C6%A1ng) | 30 |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Kinh doanh khí (G02-CT10)** Quyết định số: 634/QĐ-UBND ngày 01 tháng 4 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang***(3 Thủ tục)*** |
| 1 | **2.001283** | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai  | 15 |  |  |  |  | x |
| 2 | **2.001270** | Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai  | 7 |  |  |  |  | x |
| 3 | **2.001261** | Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai  | 7 |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vực: An toàn đập, hồ chứa thủy điện**Quyết định số: 634/QĐ-UBND ngày 01 tháng 4 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang***(4 Thủ tục)*** |
| 1 | **2.000599** | Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp huyện. | 15 |  |  |  |  | x |
| 2 | **1.000473** | Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp huyện. | 15 |  |  |  |  | x |
| 3 | 2.000206 | Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã | 15 |  |  |  |  | x |
| 4 | 2.000184 | Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã | 15 |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (G17-XD13)** theo QĐ 787/QĐ-UBND, ngày 23/4/2021 của UBND tỉnh Hà Giang ***(3 Thủ tục)*** |
| 1 | 1.002662 | Thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện. | 15 |  |  |  |  | x |
| 2 | 1.003141 | Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện. | 15 |  |  |  |  | x |
| 3 | 1.008455 | Cung cấp thông tin Quy hoạch thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện | 15 |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Đường thủy nội địa (9TTHC)***theo Quyết định số 339/QĐ-UBND, ngày 24/2/2021 của UBND tỉnh* |
| 1 | 1.004088 | Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nôi đia  | 3 |  |  |  |  | x |
| 2 | 1.004047 | Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nôi đia  | 3 |  |  |  |  | x |
| 3 | 1.004036 | Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nôi đia  | 3 |  |  |  |  | x |
| 4 | 2.001711 | Đăng ký lại phương tiện trong trường họp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật  | 3 |  |  |  |  | x |
| 5 | 1.004002 | Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện  | 3 |  |  |  |  | x |
| 6 | 1.003970 | Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyên quyên sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện  | 3 |  |  |  |  | x |
| 7 | 1.006391 | Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp huyện khác  | 3 |  |  |  |  | x |
| 8 | 1.003930 | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện  | 3 |  |  |  |  | x |
| 9 | 2.001659 | Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện  | 3 |  |  |  |  | x |
|  | **8. PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (35 thủ tục)** |
|  |  | **I. Lĩnh vực giáo dục mầm non****5 thủ tục)** theo Quyết định số 1443/QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang |
| 1 | 1.004.494 | Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục | 20 |  |  |  | x |  |
| 2 | 1.006.390 | Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục | 15 |  |  |  | x |  |
| 3 | 1.006.444 | Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại | 20 |  |  |  | x |  |
| 4 | 1.006.445 | Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ | 20 |  |  |  | x |  |
| 5 | 1.004440 | Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại (15 ngày giải quyết) | 15 |  |  |  | x |  |
|  | **II. Lĩnh vực giáo dục tiểu học (6TT)** theo Quyết định số 1443/QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang |
| 6 | 1.004.555 | Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thục | 20 |  |  |  | x |  |
| 7 | 2.001.842 | Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục | 15 |  |  |  | x |  |
| 8 | 1.004.552 | Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại | 15 |  |  |  | x |  |
| 9 | 1.004.563 | Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học | 15 |  |  |  | x |  |
| 10 | 1.001.639 | Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học) | 15 |  |  |  | x |  |
| 11 | 1.005.099 | Chuyển trường đối với học sinh tiểu học | 9 |  |  | x |  |  |
|  | **III. Lĩnh vực giáo dục trung học (8 TT)** theo Quyết định số 1443/QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang |
| 12 | 1.004.442 | Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thục | 20 |  |  |  | x |  |
| 13 | 1.004.444 | Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục | 15 |  |  |  | x |  |
| 14 | 1.004.475 | Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại | 15 |  |  |  | X |  |
| 15 | 2.001.809 | Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở | 20 |  |  |  | x |  |
| 16 | 2.001.818 | Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lâp trường) | 15 |  |  |  | x |  |
| 17 | 1.004.831 | Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở | 2 |  |  | x |  |  |
| 18 | 2.001.904 | Tiếp nhận đối tượng học bổ túc trung học cơ sở | 5 |  |  | x |  |  |
| 19 | 1.005.108 | Thuyên chuyển đối tượng học bổ túc trung học cơ sở | 5 |  |  | x |  |  |
|  | **IV. Lĩnh vực giáo dục dân tộc (5 TT)** theo Quyết định số 1443/QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang |
| 20 | 1.004.496 | Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục | 15 |  |  |  | x |  |
|  21 | 1.004.545 | Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú | 30 |  |  |  | x |  |
| 22 | 2.001.839 | Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục | 15 |  |  |  | x |  |
| 23 | 2.001.837 | Sáp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc bán trú | 15 |  |  |  | x |  |
| 24 | 2.001.824 | Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú | 20 |  |  |  | x |  |
|  | **V. Lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và cơ sở giáo dục khác (2TT)** theo Quyết định số 1443/QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang |
| 25 | 1.004.439 | Thành lập trung tâm học tập cộng đồng | 15 |  |  |  | x |  |
| 26 | 1.004.440 | Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại | 10 |  |  |  | x |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **VI. Lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (9 TT)** theo Quyết định số 1443/QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang |
| 27 | 1.005.106 | Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ | 35 |  |  |  | x |  |
| 28 | 1.005.097 | Quy trình đánh giá, xếp loại “Cộng đồng học tập” cấp xã | 15 |  |  | x |  |  |
| 29 | 1.008.724 | Chuyển đổi nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục hoạt động không vì lợi nhuận | 15 |  |  |  | x |  |
|  30 | 1.008.725 | Chuyển đổi trường tiểu học tư thục, trường trung học cơ sở tư thục và trường phổ thông tư thục có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trung học cơ sở do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang trường phổ thông tư thục hoạt động không vì lợi nhuận | 20 |  |  |  | x |  |
| 31 | 1.004.438 | Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cở sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn | 13 |  | x |  |  |  |
| 32 | 1.003.702 | Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số rất ít người | 10 |  | x |  |  |  |
| 33 | 1.001.622 | Hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo | 7 |  |  |  | x |  |
| 34 | 1.008.950 | Trợ cấp đối với trẻ em mầm non là con công nhân, người lao động làm việc tại khu công nghiệp | 24 |  |  | x |  |  |
| 35 | 1.008.951 | Hỗ trợ đối với giáo viên mầm non làm việc tại cơ sở giáo dục mầm non dân lập, tư thục ở địa bàn có khu công nghiệp | 17 |  |  | x |  |  |
|  | 9. PHÒNG TÀI CHÍNH - KẾ HOẠCH (30 THỦ TỤC) |
|  |  | Lĩnh vưc: Ọuản lý Giá - Công sản (9 Thủ tục) Quyết định 633/QĐ-UBND, ngày 01/4/2021 của UBND tỉnh |
| 1 | 1.005420 | Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp cơ quan nhà nước được giao quản lý, sừ dụng tài sản công tự nguyện trả lại tài sàn cho nhà nước | 21  |  |  |  |  | x |
| 2 | 1.005421 | Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp thu hồi tài sản công theo quy định tại các điểm a, b, c, d, đ và e khoản 1 Điều 41 của Luật Quản lý, sừ dụng tài sản công | 40 |  |  |  |  | x |
| 3 | 1.005422 | Quyết định điều chuyển tài sàn công | 21 |  |  |  |  | x |
| 4 | 1.005424 | Quyết định bán tài sản công cho người duy nhất theo quy định tại khoản 2 Điều 25 Nghị định số 151/2017/NĐ- CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ | 7 |  |  |  |  | x |
| 5 | 1.005435 | Mua hỏa đơn lẻ | 4 |  |  |  |  | x |
| 6 | 1.005429 | Thanh toán chi phí có liên quan đến xử lý tài sản công | 21 |  |  |  |  | x |
| 7 | 1.005432 | Quyết định xử lý tài sản phục vụ hoạt động của dự án khi dự án kết thúc | 20 |  |  |  |  | x |
| 8 | 1.005433 | Quyết định xử lý tài sản bị hư hỏng, không sừ dụng được hoặc không còn nhu cầu sử dụng trong quá trình thực hiện dự án | 20 |  |  |  |  | x |
| 9 | 1.005426 | Quyết định thanh lý tài sản công |  21 |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Thành lập và hoạt động của Hộ Kinh doanh (5 TT)** *theo QĐ số 606/QĐ-UBND ngày 9/4/2019 của UBND tỉnh Hà Giang* |
| 1 | 1.001612 | Đăng ký thành lập hộ kinh doanh | 3 |  |  |  |  | x |
| 2 | 2.000720 | Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh | 3 |  |  |  |  | x |
| 3 | 1.001570 | Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh | 3 |  |  |  |  | x |
| 4 | 1.001266 | Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh | 3 |  |  |  |  | x |
| 5 | 2.000575 | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh | 3 |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Hợp tác xã (16 TT)** *theo QĐ số 709/QĐ-UBND ngày 7/4/2021 của UBND tỉnh Hà Giang* |
| 1 | 1.005280 | Đăng ký thành lập họp tác xã | 3 |  |  |  |  | x |
| 2 | 2.002123 | Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của họp tác xã | 3 |  |  |  |  | x |
| 3 | 1.005277 | Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký họp tác xã | 3 |  |  |  |  | x |
| 4 | 1.005378 | Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của họp tác xã | 3 |  |  |  |  | x |
| 5 | 2.002122 | Đăng ký khi họp tác xã chia | 3 |  |  |  |  | x |
| 6 | 2.002120 | Đăng ký khi họp tác xã tách | 3 |  |  |  |  | x |
| 7 | 1.005121 | Đăng ký khi họp tác xã họp nhất | 3 |  |  |  |  | x |
| 8 | 1.004972 | Đăng ký khi họp tác xã sáp nhập | 3 |  |  |  |  | x |
| 9 | 2.001973 | Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký họp tác xã, giấy chứngnhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã (trong trường họp bị mất hoặc bị hư hỏng) | 3 |  |  |  |  | x |
| 10 | 1.004982 | Giải thể tự nguyện hợp tác xã | 5 |  |  |  |  | x |
| 11 | 1.004979 | Thông báo thay đổi nội dung đăng ký họp tác xã | 3 |  |  |  |  | x |
| 12 | 2.001958 | Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã | 3 |  |  |  |  | x |
| 13 | 1.005377 | Tạm ngừng hoạt động của họp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điếm kinh doanh của họp tác xã | 3 |  |  |  |  | x |
| 14 | 1.005010 | Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểmkinh doanh của hợp tác xã | 3 |  |  |  |  | x |
| 15 | 1.004901 | Cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã | 3 |  |  |  |  | x |
| 16 | 1.004895 | Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã | 5 |  |  |  |  | x |
| **10** |  | **BAN TỔ CHỨC - NỘI VỤ (15 THỦ TỤC)** |
|  |  | **Lĩnh vực: Chính Quyền địa phương (1 Thủ tục)** Quyết định số 615/QĐ-UBND, ngày 26/3/2021 của UBND tỉnh Hà Giang |
| 1 | 2.000465 | Thẩm định thành lập thôn mới, thôn tổ dân phố. | 15 |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập: 3 TTHC***(theo Quyết định số 615/QĐ-UBND ngày 26 tháng 3 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang)* |
| 1 | 1.009322 | Thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện | 10 |  |  |  |  | x |
| 2 | 1.009323 | Thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện | 10 |  |  |  |  | x |
| 3 | 1.009324 | Thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện | 10 |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Tổ chức hành chính : 3 TTHC***(theo Quyết định số 615/QĐ-UBND ngày 26 tháng 3 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang)* |
| 1 | 1.009334 | Thẩm định thành lập tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện | 10 |  |  |  |  | x |
| 2 | 1.009335 | Thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện | 10 |  |  |  |  | x |
| 3 | 1.009336 | Thẩm định giải thể tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện | 10 |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Thi đua, khen thưởng (8 THỦ TỤC)** Theo (Quyết định số 845/QĐ-UBND ngày 6/5/2021 của UBND tỉnh Hà Giang) |
| 1 | 2.000414 | Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị | 20 |  |  |  |  | x |
| 2 | 2.000402 | Tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến | 20 |  |  |  |  | x |
| 3 | 1.000843 | Tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sớ | 20 |  |  |  |  | x |
| 4 | 2.00035 | Tặng danh hiệu Lao động tiên tiến | 20 |  |  |  |  | x |
| 5 | 2.000374 | Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề | 20 |  |  |  |  | x |
| 6 | 1.000804. | Tặng Giấy khen của Chù tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất | 5 |  |  |  |  | x |
| 7 | 2.000364 | Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng đối ngoại | 20 |  |  |  |  | x |
| 8 | 2.000356 | Tặng Giấy khen của Chú tịch UBND cấp huyện cho gia đình | 10 |  |  |  |  | x |
| **11** |  | **PHÒNG DÂN TỘC (8 THỦ TỤC)** |
|  |  | Lĩnh vực: Tín ngưỡng, tôn giáo (8 TT) (Quyết định số 707/QĐ-UBND ngày 7/4/2021 của UBND tỉnh Hà Giang) |
| 1 | 1.001228 | Thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 Luật tín ngưỡng, tôn giáo | 20 |  |  |  |  | x |
| 2 | 2.000267 | Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện | Có văn bản thông báo hợp lệ |  |  |  |  | x |
| 3 | 1.000316 | Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có dịa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện | 20 |  |  |  |  | x |
| 4 | 1.001220 | Thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tồ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện | 20 |  |  |  |  | x |
| 5 | 1.001212 | Đề nghị tố chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận dăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện | 25 |  |  |  |  | x |
| 6 | 1.001204 | Đe nghị tồ chức cuộc lễ ngoài co sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện | 25 |  |  |  |  | x |
| 7 | 1.001199 | Đe nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điếm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện | 25 |  |  |  |  | x |
| 8 | 1.001180 | Thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tồ chức tôn giáo trực thuộc | 10 |  |  |  |  | x |
| **12** |  | **THANH TRA HUYỆN (5 TTHC)** |
|  |  | **Lĩnh vực:Tiếp công dân (1 TTHC)**  |
| 1 | 2.002174 | Tiếp công dân tại cấp huyện |  | x |  |  |  |  |
|  |  | **Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (1 TTHC)** |
| 1 | 2.001879 | Xử lý đơn tại cấp huyện | 10 |  |  |  | x | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Giải quyết khiếu nại (2 TTHC)** |
| 1 | 2.001927 | Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp huyện |  |  |  |  | x | x |
| 2 | 2.001920 | Giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp huyện | 45-60 |  |  |  | x | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Giải quyết tố cáo (1 TTHC)**  |
| 1 | 2.002186 | Giải quyết tố cáo tại cấp huyện |  |  |  |  | x | x |
|  |  | **Lĩnh vực: Phòng, chống tham nhũng** |
| 1 | 2.001907 | Kê khai tài sản, thu nhập | 20 |  |  |  | x | x |
| 2 | 2.001905 | Xác minh tài sản, thu nhập | 15 |  |  |  | x | x |
| 3 | 3.001798 | Tiếp nhận yêu cầu giải trình | 5 |  |  |  | x | x |
| 4 | 2.001797 | Thực hiện việc giải trình | 15 |  |  |  | x | x |
| **13** |  | **BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN 6 THỦ TỤC** |
| **I** |  | **Lĩnh vực: Thu bảo hiểm xã hội, bảo hiêm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiếm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp (3 Thủ tục)** theo QĐ số 212/QĐ-UBND ngày 14/2/2020 của UBND tỉnh Hà Giang về |
| 1 | 1.002051 | Đăng ký, điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc, bảo hiểm y tế, báo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp; cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm V |  |  |  |  |  | x |
| 2 | 1.001939 | Đăng ký đóng, cấp thẻ bảo hi êm y tế đối với người chỉ tham gia bảo hiểm y tế |  |  |  |  |  | x |
| 3 | 1.002179 | Đăng ký, đăng ký lại, điều chỉnh đóng bào hiểm xã hội tự nguyện; cấp sồ bảo hiếm xã hội |  |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vưc: Thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội (2 Thủ tục)** theo QĐ số 212/QĐ-UBND ngày 14/2/2020 của UBND tỉnh Hà Giang  |
| 1 | 2.000693 | Giải quyết hưởng chế độ thai sản (Thực hiện đối với trường hợp người lao động thôi việc trước thời điểm sinh con. nhận con, nhận nuôi con nuôi) |  |  |  |  |  | x |
| 2 | 1.001742 | Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng và người chờ hường lương hưu, trợ cấp hàng tháng từ tỉnh này đến tỉnh khác |  |  |  |  |  | x |
|  |  | **Lĩnh vực: cấp sổ, thẻ (1 Thủ tục)** theo QĐ số 212/QĐ-UBND ngày 14/2/2020 của UBND tỉnh Hà Giang về |
| 1 | 1.0027 | Cấp lại, đổi,điêu chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế (Thực hiện đối với trường hợp cấp lại sổ bảo hiểm xã hội do mất, hỏng; cấp lại, đổi thẻ bảo hiểm y tế) họ, tên, chữ đệm; ngày, tháng, năm sinh; giới tính, dân tộc; quốc tịch; sổ BHXH mất, hỏng; cộng nối thời gian nhưng không phải đóng BHXH, điều chỉnh làm nghề hoặc công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm hoặc đặc biệt nặng nhọc độc hại, nguy hiểm hoặc gộp sổ BHXH: không quá 10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định. Trường hợp |  |  |  |  |  | X |
| **14** | **ĐIỆN LỰC (18 THỦ TỤC)** |  |  |
|  |  | **Dịch vụ:Cung cấp điện mới (2 thủ tục)** (QĐ 310/QĐ-PCHG ngày 28/3/2018 của Công ty điện lực Hà Giang) |
| 1 |  | Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp |  |  |  |  |  | x |
| 2 |  | Cấp điện lưới từ lưới điện trung áp |  |  |  |  |  | x |
|  |  | **Dịch vụ: Thực hiện hợp đồng mua bán điện (12 Thủ tục)** (QĐ 310/QĐ-PCHG ngày 28/3/2018 của Công ty điện lực Hà Giang) |
| 1 |  | Thay đổi công xuất thiết bị điện/ thay đổi loại công tơ 1 pha, 3 pha |  |  |  |  |  | x |
| 2 |  | Thay đổi vị trí thiết bị đo đếm |  |  |  |  |  | x |
| 3 |  | Thay đổi mục đích sử dụng điện |  |  |  |  |  | x |
| 4 |  | Thay đổi định mức sử dụng điện |  |  |  |  |  | x |
| 5 |  | Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện |  |  |  |  |  | x |
| 6 |  | Kiểm tra công tơ, thiết bị đo đếm khác  |  |  |  |  |  | x |
| 7 |  | Cấp điện trở lại khi khách hàng đã tạm ngừng sử dụng điện |  |  |  |  |  | x |
| 8 |  | Thay đổi thông tin đã đăng ký  |  |  |  |  |  | x |
| 9 |  | Thay đổi hình thức thanh toán điện  |  |  |  |  |  | x |
| 10 |  | Xử lý mất điện |  |  |  |  |  | x |
| 11 |  | Gia hạn hợp đồng mua bán điện |  |  |  |  |  | x |
| 12 |  | Chấm dứt hợp đồng mua bán điện |  |  |  |  |  | x |
| **III** |  | **Dịch vụ: Hỗ trợ (4 Thủ tục)** QĐ 310/QĐ-PCHG ngày 28/3/2018 của Công ty điện lực Hà Giang |
| 1 |  | Tra cứu thông tin |  |  |  |  |  | x |
| 2 |  | Tư vấn sử dụng điện |  |  |  |  |  | x |
| 3 |  | Tư vấn thiết kế, xây dựng, nghiệm thu, bảo trì, bảo dưỡng, vận hành công trình điện |  |  |  |  |  | x |
| 4 |  | Giải đáp thắc mắc, kiến nghị của khách hàng sử dụng điện |  |  |  |  |  | x |