

Số: /KH-UBND

Xin Mần, ngày tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH
Cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị
và hành chính công năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 17/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang về Cải thiện và nâng cao chỉ số hiệu quả Quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2023.

Ủy ban nhân dân huyện ban hành kế hoạch Cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023 (sau đây gọi tắt là Kế hoạch PAPI năm 2023) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền cấp huyện, xã góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của các cấp chính quyền với Nhân dân.

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, sự tham gia của Nhân dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật tại địa phương. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước, của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI của huyện.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các mục tiêu Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021 – 2025; Chương trình số 10-CTr/HU ngày 08/10/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy Xín Mần về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện về thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ giai đoạn 2021 – 2025.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn chủ động xây dựng Kế hoạch PAPI năm 2023 của mình đảm bảo phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế, xác định rõ mục tiêu và đưa ra các nhiệm vụ giải pháp cụ thể để tổ chức, thực hiện.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nghiêm túc, rộng khắp, đầy đủ nội dung của kế hoạch đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị và Nhân dân thuộc địa bàn quản lý (tập trung trọng điểm triển khai rộng rãi đến từng thôn, bản, tổ dân phố) để quyết tâm cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023 và những năm tiếp theo.

II. MỤC TIÊU

Phấn đấu đạt mục tiêu chỉ số PAPI của huyện năm 2023, góp phần tăng chỉ số của Tỉnh năm 2023.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nhiệm vụ, giải pháp chung

- Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn; tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 623/CT-UBND ngày 31/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính, đổi mới tác phong lề lối làm việc, nâng cao chất lượng thực thi nhiệm vụ công vụ. Các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tuyên truyền phổ biến và triển khai thực hiện đồng bộ các nội dung liên quan đến chỉ số PAPI gắn với thực hiện tốt công tác CCHC ở cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường công tác truyền thông về những nỗ lực, kết quả của chính quyền địa phương trong phát triển kinh tế - xã hội, phòng chống tham nhũng, thực hiện quy chế dân chủ tới người dân, tăng thời lượng và tần suất truyền thông tới cộng đồng dân cư, thôn, bản, tổ dân phố, hộ gia đình bằng các hình thức thông tin như truyền hình, sách, báo, đài phát thanh, pano, khẩu hiệu, tờ rơi...; tuyên truyền trực tiếp thông qua các buổi họp, hội nghị, tiếp xúc cử tri, tiếp xúc đối thoại, họp thôn, họp tổ dân phố...; kết hợp sử dụng công nghệ thông tin như: Mạng xã hội, Zalo, Facebook, Trang thông tin điện tử, khuyến khích phát triển các ứng dụng chuyên dùng để tuyên truyền đến các nhóm đối tượng phù hợp.

- Tiếp tục quan tâm, bố trí nguồn lực, thu hút đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng cho cơ sở; nâng cao chất lượng các dịch vụ y tế, giáo dục, môi trường; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội.

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền; tăng cường tổ chức các buổi đối thoại với người dân, mở rộng, đa dạng hóa các chủ đề đối thoại để tạo điều kiện cho người dân có cơ hội tiếp xúc với chính quyền nhiều hơn, tạo sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ, cải thiện đánh giá của người dân về hiệu quả hoạt động của chính quyền cấp huyện, xã, từ đó góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của huyện.

2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể

2.1. Tham gia của người dân

Thực hiện đồng bộ các giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 01/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh và Chương trình số 07-CTr/HU ngày 17/7/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện Xín Mần về cải tạo vườn tạp, phát triển kinh tế vườn hộ để tạo sinh kế cho người dân, giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025; Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền để nhân dân nắm được quyền và nghĩa vụ của mình trong việc bầu Trưởng thôn/Tổ trưởng dân phố và thực hiện nghiêm Quy chế về tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Hà Giang (theo Quyết định số 32/2019/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Hà Giang), xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm.

2.2. Công khai, minh bạch

Các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn cần xác định rõ người dân là đối tượng chính thụ hưởng và thực thi chính sách, tham gia vào quy trình hoạch định chính sách, từ đó làm tốt công tác thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp về các nội dung, vấn đề được biết, được bàn, được tham gia thực hiện, hoặc kiểm tra, giám sát; cần chủ động thực hiện công khai, minh bạch những nội dung được quy định. Nhất là các dự án, quy hoạch, bồi thường giải phóng mặt bằng, chính sách hỗ trợ, vay vốn phát triển sản xuất, quyết toán ngân sách, thủ tục hành chính; bình xét hộ nghèo... thực hiện tốt việc niêm yết công khai các chủ trương Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, xây dựng quy chế, quy định về việc tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân. Đặt hòm thư góp ý ở các trụ sở xã, thôn, tổ dân phố để người dân tham gia góp ý với chính quyền địa phương để người dân phản ánh với chính quyền địa phương bằng các hình thức phù hợp. Thông qua đó, người dân được tham gia bàn bạc, quyết định mức huy động các nguồn đóng góp tự nguyện để xây dựng cơ sở hạ tầng, công trình phúc lợi; tham gia xây dựng hương ước, quy ước...

2.3. Trách nhiệm giải trình với người dân

Cấp ủy, chính quyền xã duy trì thực hiện nghiêm việc tổ chức họp giao ban với đội ngũ Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, trưởng ban công tác mặt trận theo định kỳ để nắm bắt thông tin hai chiều về tình hình địa phương, kịp thời tiếp thu phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của Nhân dân về những vấn đề nổi cộm, phát sinh tại cơ sở để chỉ đạo giải quyết dứt điểm, góp phần nâng cao hiệu quả tương tác của người dân với các cấp chính quyền. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo Quy định; người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải kịp thời đối thoại với người dân khi cần thiết và trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là những trường hợp khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; không để phát sinh thành điểm nóng, gây phức tạp về an ninh, trật tự.

2.4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

Thực hiện nghiêm Kết luận số 12-KL/TW ngày 6/4/2022 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hoá"; Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 24/10/2018 của Tỉnh ủy Hà Giang về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với việc xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, vụ lợi, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 623/CT-UBND ngày 31/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính, đổi mới tác phong lề lối làm việc, nâng cao chất lượng thực thi nhiệm vụ công vụ trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 23/02/2023 của UBND huyện về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tạo điều kiện cho các cơ quan giám sát việc thi/xét tuyển công chức cấp xã và giáo viên. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong tuyển dụng, giải quyết TTHC.

đ) Thủ tục hành chính công

Tiếp tục thực hiện chuẩn hóa quy trình nội bộ, đẩy mạnh ứng dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC nói chung và TTHC liên quan đến giấy CNQSD đất nói riêng. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 623/CT-UBND ngày 31/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính, đổi mới tác phong lề lối làm việc, nâng cao chất lượng thực thi nhiệm vụ công vụ trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Nâng cao năng lực và kỹ năng ứng xử, thái độ phục vụ cho đội ngũ công chức cấp xã, thị trấn trong việc giải quyết TTHC cho người dân; xử lý nghiêm các hành vi trục lợi trong giải quyết TTHC.

e) Cung ứng dịch vụ công

Tiếp tục nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công; cơ sở vật chất và chất lượng giáo dục; có giải pháp theo dõi, chấn chỉnh, xử lý đối với những giáo viên có biểu hiện ưu ái học sinh tham gia các lớp học thêm do mình giảng dạy hoặc liên quan; tiếp tục cải thiện kết cấu hạ tầng căn bản; giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư.

g) Quản trị môi trường

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các doanh nghiệp, HTX trên địa bàn huyện trong việc thực hiện nghĩa vụ bảo vệ môi trường; kiểm soát chặt chẽ chất lượng nguồn nước sinh hoạt và chất lượng không khí; tuyên truyền, vận động người dân hạn chế sử dụng túi ni lông, tham gia cải thiện môi trường dân sinh tại khu dân cư; phối hợp tổ chức quan trắc, giám sát chất lượng các thành phần môi trường, kịp thời phát hiện những điểm nóng về ô nhiễm môi trường để có biện pháp xử lý.

h) Quản trị điện tử

Tăng cường hoạt động tương tác giữa chính quyền và người dân qua mạng Internet; tiếp tục nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của huyện và các cơ quan, đơn vị, xã thị trấn; tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân kết nối mạng Internet để cập nhật tin tức, thông tin trong nước, địa phương. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý nêu cao tinh thần gương mẫu, đi đầu trong việc sử dụng dịch vụ công khi có nhu cầu; tích cực tuyên truyền để người dân hiểu được lợi ích và hỗ trợ, hướng dẫn người dân trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để góp phần công khai, minh bạch thông tin, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân. *(Nhiệm vụ cụ thể theo các chỉ số nội dung, nội dung thành phần tại Phụ lục kèm theo).*

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến toàn thể CBCCVV và người dân về tầm quan trọng của chỉ số PAPI đến sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Rà soát những tồn tại, hạn chế qua kết quả công bố Chỉ số PAPI thuộc chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền quản lý của ngành, đơn vị để có kế hoạch, giải pháp khắc phục, cải thiện những chỉ số nội dung, chỉ số nội dung thành phần còn thấp.

2. Trách nhiệm của các cơ quan tham mưu, theo dõi về nội dung, nội dung thành phần của chỉ số PAPI

2.1. Phòng Nội vụ huyện

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này của các phòng chuyên môn huyện, các xã, thị trấn để kịp thời báo cáo UBND huyện để chỉ đạo thực hiện có hiệu quả.

- Tham mưu cho UBND huyện về giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp huyện, xã.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Phối hợp tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức xã, đội ngũ những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn để nâng cao chất lượng tuyên truyền, triển khai kế hoạch tại cơ sở.

2.2. Văn phòng HĐND & UBND huyện

- Chủ trì tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ cải cách TTHC.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện cung cấp thủ tục hành chính, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo thời gian quy định và kịp thời có văn bản xin lỗi các tổ chức, cá nhân khi có hồ sơ bị trễ hẹn.

- Chủ trì tổ chức khảo sát, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

2.3. Phòng Văn hóa & thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan tuyên truyền đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, (PAPI) trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân biết, thực hiện.

- Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính nhà nước; triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn phần, một phần.

2.4. Phòng Lao động - thương binh & xã hội

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện quy trình điều tra, rà soát, bình xét, công nhận đối tượng hộ nghèo hàng năm theo chuẩn nghèo đa chiều; công khai minh bạch danh sách hộ nghèo tại UBND các xã, thị trấn, trụ sở thôn, tổ dân phố.

2.5. Phòng Tài chính & Kế hoạch

Chủ trì, thường xuyên theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn việc thực hiện quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách, và việc huy động, quản lý sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện của người dân.

2.6. Phòng Tài nguyên & Môi trường

- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho người dân; tuyên truyền về thực trạng, nguy cơ, tác động từ ô nhiễm môi trường tới cuộc sống con người (nhất là không khí và nguồn nước sinh hoạt); trách nhiệm của người dân trong việc bảo vệ môi trường, việc phân loại chất thải.

- Chú trọng nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho tổ chức, hộ gia đình và cá nhân.

2.7. Phòng Kinh tế & hạ tầng

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong quản lý quy hoạch xây dựng, thường xuyên công khai và kiểm tra việc thực hiện quy trình cấp phép xây dựng; Nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC trong lĩnh vực cấp phép xây dựng.

2.8. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Chủ trì tham mưu, tổ chức triển khai và theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học.

2.9. Phòng Tư pháp

Phối hợp với cơ quan, đơn vị phổ biến, giáo dục pháp luật theo kế hoạch đã được phê duyệt, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chính sách, pháp luật hiện hành để người dân dễ dàng tiếp cận.

2.10. Công an huyện

Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành liên quan, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai các giải pháp nhằm giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn; tiếp tục triển khai thực hiện tốt chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm; phòng chống ma túy; phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc.

2.11. Thanh tra nhà nước huyện

Chủ trì thanh tra, kiểm tra công tác kiểm soát, phòng chống tham nhũng theo quy định.

2.12. Trung tâm Y tế

Chủ trì tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ y tế công lập, đặc biệt là mạng lưới y tế tuyến cơ sở.

2.13. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

Quản triệt, phổ biến và triển khai Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động trên địa bàn. Xây dựng kế hoạch cụ thể hóa các nhiệm vụ theo các chỉ số nội dung/nội dung thành phần (PAPI) để tổ chức thực hiện. Đồng thời chịu trách nhiệm trước UBND huyện và Chủ tịch UBND huyện về kết quả triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch này trên địa bàn quản lý.

2.14. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện Xín Mần

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban thanh tra Nhân dân và

Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý Nhà nước, nhất là hoạt động của UBND các xã, thị trấn, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp với Nhân dân; tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở, cũng như kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.

3. Chế độ thông tin, báo cáo

- Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn xây dựng kế hoạch của cơ quan, đơn vị, mình gửi UBND huyện (trước ngày **05/6/2023**).

- Báo cáo kết quả thực hiện định kỳ hàng quý, 6 tháng trước ngày 10 tháng cuối quý, báo cáo năm trước ngày **15/11**, báo cáo gửi về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) để tổng hợp báo cáo tỉnh.

Trong quá trình triển khai thực hiện có vấn đề vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn phản ánh về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- UBMTTQ VN huyện;
- Ban Tuyên giáo; Ban Dân vận HU;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trong huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- LĐ Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Duy Hiền

Phụ lục

NHIỆM VỤ DUY TRÌ, CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN CHỈ SỐ PAPI

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /5/2023 của UBND huyện Xín Mần)

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở					
1.1	Tri thức công dân	<p>Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền trên Đài Truyền thanh cấp huyện, cấp xã và các hình thức thông tin cơ sở khác phù hợp... Nội dung tuyên truyền tập trung vào các nội dung:</p> <ul style="list-style-type: none">- Hiểu biết về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân (dịch vụ tư pháp, đất đai, xây dựng, TTHC cấp xã); quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương.- Trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Luật số 10/2022/QH15 ngày 10/11/2022 của Quốc hội về thực hiện dân chủ ở cơ sở.- Các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.- Trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.- Phổ biến những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn.- Những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của	Phòng Văn hóa & thông tin	Trung tâm Văn hóa &DL, các xã, thị trấn	<ul style="list-style-type: none">- Các văn bản triển khai;- Tin, bài tuyên truyền;- Kết quả triển khai cụ thể thông qua Báo cáo về kết quả công tác tuyên truyền của cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
		huyện và địa phương; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả huyện đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền.				
1.2	Cơ hội tham gia	Giới thiệu các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể trên địa bàn dân cư và tạo điều kiện thuận lợi về pháp lý để người dân tự nguyện tham gia các tổ chức khi có nhu cầu và đủ điều kiện.	UBND các xã, thị trấn.	Phòng Nội vụ	- Các văn bản hướng dẫn, văn bản triển khai; - Báo cáo kết quả	Thường xuyên
1.3	Chất lượng bầu cử	Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai tổ chức bầu trưởng thôn, trưởng bản, tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn dân cư đảm bảo công khai, minh bạch (<i>Xây dựng Kế hoạch rõ ràng, thông báo công khai đến người dân; thời gian, địa điểm tổ chức bầu đảm bảo thuận lợi, phù hợp với đa số dân cư trên địa bàn</i>).	Phòng Nội vụ.	UBND các xã, thị trấn	- Các văn bản hướng dẫn, văn bản triển khai; - Báo cáo kết quả.	Trước, trong và sau kiện toàn trưởng thôn, tổ trưởng dân phố
1.4	Đóng góp tự nguyện	- Quản lý, sử dụng hiệu quả các nguồn huy động, nguồn viện trợ và nguồn đóng góp tự nguyện của các tổ chức, cá nhân theo quy định hiện hành. Công tác giám sát tại cộng đồng vào các chương trình dự án. - Công khai các danh mục các dự án theo quy định. Kêu gọi vận động các tổ chức, cá nhân tham gia đóng góp thực hiện các dự án công cộng.	UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	- Các văn bản hướng dẫn, văn bản triển khai; - Báo cáo kết quả	Thường xuyên
2	Công khai minh bạch					

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
2.1	Tiếp cận thông tin	Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện Kế hoạch về tăng cường tính chủ động của chính quyền trong việc cung cấp thông tin tới người dân về chính sách pháp luật.	Phòng Tư pháp	Các cơ quan đơn vị, xã, thị trấn.	- Kế hoạch triển khai/văn bản hướng dẫn - Báo cáo kết quả thực hiện.	Tháng 5/2023
		Phối hợp với Ủy ban mặt trận tổ quốc Việt Nam huyện, các tổ chức chính trị - xã hội theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện tiêu chí thành phần “tiếp cận của người dân với chính sách pháp luật”.				Tháng 7/2023
2.2	Công khai danh sách hộ nghèo	- Thực hiện công khai quy trình bình xét hộ nghèo đến từng hộ gia đình trên địa bàn quản lý. Công khai đối tượng thuộc diện hộ nghèo, danh sách hộ nghèo và các chế độ chính sách theo quy định hiện hành tại UBND các xã, thị trấn và thông qua các cuộc họp thôn, tổ dân phố. - Phối hợp trung tâm Y tế tham mưu giải pháp cải thiện chất lượng y tế trong chăm sóc người có công và đối tượng bảo trợ xã hội.	Phòng Lao động, Thương binh và xã hội	- Trung tâm Y tế huyện; - UBND các xã, thị trấn;	- Văn bản hướng dẫn quy trình thực hiện; - Báo cáo kết quả.	Tháng 5/2023
		Tổ chức kiểm tra và xử lý nghiêm những cơ quan đơn vị, địa phương; cán bộ, công chức thực hiện không đúng quy định về chính sách đối với hộ nghèo.		UBND các xã, thị trấn		Tháng 7/2023
2.3	Công khai thu, chi ngân sách cấp xã	Xây dựng văn bản hướng dẫn UBND các xã, thị trấn về công khai minh bạch trong quản lý ngân sách nhà nước.	Phòng Tài chính & KH	UBND các xã, thị trấn	Văn bản hướng dẫn; Báo cáo kết quả thực hiện	Tháng 5/2023
		Tăng cường quản lý, thực hiện kiểm tra 100% xã/phường, thị trấn về việc đóng góp các khoản vận động, quỹ xã hội, xây dựng, tu sửa các công trình công cộng; đảm bảo sử dụng, quản lý các khoản đóng góp của người dân được				Tháng 6/2023

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
		công khai, minh bạch.				
2.4	Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất	- Công khai trong quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất. - Triển khai các cơ chế, chính sách khuyến khích nhà đầu tư, nhà sản xuất, doanh nghiệp ứng dụng, áp dụng, triển khai thực hiện tiến bộ khoa học, công nghệ tiên tiến thân thiện môi trường.	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị; các xã, thị trấn	Văn bản hướng dẫn	Tháng 5/2023
		Công khai phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn cấp xã sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt.	Phòng Tài nguyên & môi trường	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn	Thực hiện công khai theo quy định.	Thường xuyên theo chương trình, dự án...
3	Trách nhiệm giải trình với người dân					
3.1	Mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	Hướng dẫn, tổ chức gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền cơ sở nhằm giải quyết những khó khăn, vướng mắc	Văn phòng HĐND & UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn; - Thôn, tổ dân phố	Kế hoạch, Báo cáo	Định kỳ hàng tháng
3.2	Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân, doanh nghiệp	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra và thực hiện kiểm tra, giám sát công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của 100% các cơ quan, đơn vị thuộc huyện.	Thanh tra huyện	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, thị trấn	Kế hoạch, Báo cáo	Tháng 5/2023
		- Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật tố cáo; Luật Tiếp công dân. - Thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết tốt những khúc mắc của dân.				Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
		<ul style="list-style-type: none"> - Gặp gỡ, tiếp xúc với người dân thông qua các cuộc họp dân thường xuyên hoặc bất thường. - Tiếp thu và phúc đáp đầy đủ những đề xuất, kiến nghị của nhân dân. 				
3.3	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	<p>Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện Kế hoạch tăng cường các giải pháp hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp, trong đó tập trung thực hiện các nội dung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật với người dân, đẩy mạnh mô hình trợ giúp pháp lý. - Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi người dân có nhu cầu. - Phối hợp hiệu quả với Tòa án các cấp trong việc giải quyết hiệu quả các tranh chấp dân sự đảm bảo đúng quy định của pháp luật, dứt điểm, thấu tình đạt lý. 	Phòng Tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị - UBND các xã, thị trấn - Tòa án nhân dân huyện 	Kế hoạch, Báo cáo và các văn bản triển khai thực hiện	Tháng 5/2023
4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công					
4.1	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh để kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, người thực thi công vụ có các hành vi như: <ul style="list-style-type: none"> + Dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng; + Nhận các khoản tiền ngoài quy định khi làm chứng thực, xác nhận; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; giải quyết TTHC các cấp. - Chỉ đạo, thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. 	Thanh tra huyện	<ul style="list-style-type: none"> - Các xã, thị trấn - Các cơ quan truyền thông. 	Các văn bản triển khai; Báo cáo	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
4.2	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ y tế	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập tại địa bàn. - Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh. - Thanh tra, kiểm tra, xử lý kịp thời, công khai kết quả xử lý về thái độ phục vụ, chất lượng phục vụ, tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức chuyên môn, nghề nghiệp trong khám chữa bệnh ở các cơ sở y tế công lập trên website của Sở và đơn vị có trường hợp bị xử lý. 	Trung tâm y tế huyện	- Các cơ sở khám chữa, bệnh công lập.	Kế hoạch, Báo cáo và các văn bản triển khai	Thường xuyên
		Xây dựng kế hoạch và tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ y tế công lập.				Tháng 6/2023
4.3	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công Giáo dục tiểu học	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ giáo viên các cấp, trong đó chú trọng nâng cao chất lượng giáo dục tiểu học. - Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh; thanh tra, kiểm tra, xử lý kịp thời; công khai kết quả xử lý về thái độ phục vụ, chất lượng phục vụ, tham nhũng, các khoản phải nộp trong các cơ sở giáo dục tiểu học công lập. 	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Các đơn vị trường học	Kế hoạch, Báo cáo và các văn bản triển khai	Thường xuyên
		Xây dựng kế hoạch và tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công lập.				Tháng 6/2023
4.4	Công bằng trong tuyển dụng vào khu	- Công khai, minh bạch về tuyển dụng công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước đảm bảo theo quy định pháp luật.	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	- Phương án thi tuyển; công khai đầy đủ thông tin	Theo phương án, kế hoạch được phê

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
	vực công	- Ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển, nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, đảm bảo tuyển dụng được những người có năng lực vào làm việc trong các cơ quan nhà nước.			tuyển dụng theo quy định; báo cáo kết quả tuyển dụng; - Kế hoạch, Báo cáo	duyet
4.5	Quyết tâm phòng chống tham nhũng của chính quyền	<p>- Công khai các kết luận thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm về tham nhũng lên Trang thông tin điện tử của huyện, website của đơn vị có trường hợp bị xử lý.</p> <p>- Hướng dẫn, khuyến khích, động viên người dân dũng cảm đấu tranh chống lại các hành vi nhũng nhiễu, tham nhũng, giúp các cơ quan nhà nước phát hiện và xử lý kịp thời, nghiêm minh các hành vi tham nhũng.</p> <p>Tăng cường tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của chính quyền; những kết quả đạt được trong công tác phòng chống tham nhũng, tạo sự tin tưởng trong người dân về quyết tâm phòng chống tham nhũng của huyện.</p>	Thanh tra huyện	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn	- Các văn bản triển khai; - Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền.	Thường xuyên
5	Thủ tục hành chính công					
5.1	Việc giải quyết TTHC ở các cấp	<p>Xây dựng Kế hoạch kiểm tra, trong đó tập trung, tăng cường kiểm tra Bộ phận Một cửa và giải quyết TTHC ở cấp xã đối với các thủ tục chứng thực, cấp phép xây dựng; chứng nhận quyền sử dụng đất; các dịch vụ hành chính cấp xã.</p> <p>- Áp dụng các tiêu chuẩn, kỹ thuật đúng quy định theo chỉ đạo của tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức dễ dàng tiếp cận thông tin, giải quyết hồ sơ trực</p>	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn	Kế hoạch, Báo cáo	Thường xuyên
			Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.	Các văn bản triển khai, Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
		<p>tuyển.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức thực hiện đánh giá và công khai chất lượng kết quả đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đặc biệt chú trọng các TTHC lĩnh vực chứng thực, xác thực của chính quyền cấp huyện, xã; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. - Tuyên truyền và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình trong giải quyết TTHC. 				
5.2	Dịch vụ chứng thực, xác thực	Giám sát, kiểm tra chất lượng giải quyết TTHC trong việc chứng thực, xác thực của các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn	Phòng Tư pháp	Các xã, thị trấn	Các văn bản triển khai, Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên
5.3	Dịch vụ hành chính cấp phép xây dựng	<ul style="list-style-type: none"> - Công khai và kiểm tra việc thực hiện quy trình TTHC cấp phép xây dựng; kết quả giải quyết TTHC trong cấp phép xây dựng. - Tham mưu các giải pháp thực hiện đầu tư xây dựng hệ thống cơ sở hạ tầng căn bản thực hiện cung ứng dịch vụ công của huyện về lĩnh vực xây dựng. 	Phòng Kinh tế & hạ tầng	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.	Các văn bản triển khai, Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên
5.4	Dịch vụ hành chính cấp giấy CNQSDĐ	<ul style="list-style-type: none"> - Công khai và kiểm tra việc thực hiện quy trình cấp giấy CNQSDĐ; Kết quả giải quyết TTHC giấy CNQSDĐ cho tổ chức, hộ gia đình và cá nhân. - Tham mưu các giải pháp thực hiện đầu tư xây dựng hệ thống cơ sở hạ tầng căn bản thực hiện cung ứng dịch vụ công của huyện về lĩnh vực cấp giấy CNQSDĐ. 	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND các xã, thị trấn	Các văn bản triển khai, Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên
5.5	Cải thiện điều	Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Chương trình phát triển	Phòng Nội vụ	- Sở Nội vụ	Các văn bản triển	Thường

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
	kiện tiếp cận dịch vụ hành chính công cho người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số	liên hợp quốc tại Việt Nam (UNDP) tiếp tục triển khai, thực hiện sáng kiến "Cải thiện điều kiện tiếp cận dịch vụ hành chính công cho người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số tại xã Quảng Nguyên, Năm Dăn , qua đó học hỏi, đúc rút kinh nghiệm để tham mưu cho huyện triển khai, nhân rộng sáng kiến.		- Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; - Phòng Văn hóa & TT. - Xã Năm Dăn, Quảng Nguyên	khai, Báo cáo kết quả thực hiện	xuyên
6	Cung ứng dịch vụ công					
6.1	Y tế công lập	<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công lĩnh vực Y tế, cải tiến quy trình khám, chữa bệnh. Nâng cấp cơ sở vật chất, thiết bị, nguồn nhân lực ngành y tế, bảo đảm mọi người dân được tiếp cận và sử dụng các dịch vụ y tế có chất lượng. - Khuyến khích các Các cơ sở khám chữa, bệnh, các dịch vụ y tế từ thiện tham gia cung ứng dịch vụ y tế, tạo ra nhiều cơ hội lựa chọn cho người dân; Kiểm tra, giám sát chất lượng và hành vi cạnh tranh đối với các chủ thể cung ứng dịch vụ y tế. 	Trung tâm y tế	Các cơ sở khám chữa, bệnh.	Các văn bản triển khai; Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên
		<ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền về chính sách bảo hiểm y tế trong nhân dân để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế. - Nghiên cứu, rút ngắn thời gian, minh bạch giải quyết cấp thẻ BHYT cho người dân. 	Bảo hiểm xã hội huyện	Các cơ quan đơn vị liên quan, các xã, thị trấn	Các văn bản triển khai; Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên
		Rà soát lại toàn bộ hệ thống bệnh viện, trạm xá công lập	Trung tâm y tế	- Bệnh viện	Các văn bản triển	Tháng 5/2023

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
		<p>tập trung vào các tiêu chí: Người bệnh không phải nằm chung giường; phòng bệnh có quạt máy; nhà vệ sinh sạch sẽ; cán bộ y tế trực thường xuyên; thái độ phục vụ bệnh nhân tốt; chi phí khám chữa bệnh hợp lý; không phải chờ đợi quá lâu; khỏi hẳn bệnh khi xuất viện; bác sĩ không chỉ định điễm mua thuốc; hài lòng với dịch vụ y tế ở bệnh viện;...</p>		<p>huyện, Bệnh viện Nà Chì. - Trạm y tế các xã, thị trấn</p>	<p>khai; Báo cáo kết quả thực hiện</p>	
		<p>Thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung, xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức trong ngành y tế.</p>	<p>Trung tâm y tế</p>	<p>- Bệnh viện huyện, Bệnh viện Nà Chì. - Trạm y tế các xã, thị trấn</p>	<p>Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức trong ngành y tế.</p>	<p>Thường xuyên</p>
		<p>Kịp thời tiếp nhận xử lý, phản ánh của người dân đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại các bệnh viện công lập tuyến huyện.</p>	<p>Trung tâm y tế</p>	<p>- Bệnh viện huyện, Bệnh viện Nà Chì. - Trạm y tế các xã, thị trấn</p>	<p>Báo cáo</p>	<p>Thường xuyên</p>
<p>6.2</p>	<p>Giáo dục tiểu học công lập</p>	<p>Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện Kế hoạch Nâng cao chất lượng dạy và học, đảm bảo cơ sở vật chất, môi trường an toàn lành mạnh, thân thiện, không bạo lực học đường, không lạm thu, an toàn thực phẩm trong bữa ăn học sinh bán trú; quản lý chặt chẽ việc dạy thêm bán trú trong nhà trường bậc tiểu học.</p> <p>- Tổ chức các đoàn thanh tra, kiểm tra về các khoản thu, chi phí, lệ phí các loại quỹ, chất lượng giáo dục tại các trường tiểu học công lập.</p> <p>- Rà soát, thống kê lại toàn bộ trường tiểu học công lập</p>	<p>Phòng Giáo dục và Đào tạo</p>	<p>- Các cơ quan, đơn vị liên quan - Các đơn vị trường học trên địa bàn huyện</p>	<p>Các văn bản triển khai; Kế hoạch; Báo cáo kết quả thực hiện</p>	<p>Quý II/2023</p> <p>Tháng 6/2023</p>

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
		trên địa bàn huyện tập trung vào các tiêu chí sau: Lớp học là nhà kiên cố; nhà vệ sinh sạch sẽ; học sinh có nước uống sạch ở trường; học sinh không phải học ca ba; giáo viên không ưu ái học sinh học thêm; giáo viên có trình độ sư phạm tốt; phụ huynh thường xuyên nhận được phản hồi; nhà trường công khai việc thu, chi với phụ huynh học sinh;...				
6.3	Cơ sở hạ tầng căn bản (<i>giao thông</i>)	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục thực hiện các công trình cải tạo, sửa chữa, đảm bảo an toàn giao thông, công trình mục tiêu về giao thông. - Từng bước thực hiện nhựa hoá hoặc bê tông hoá các tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân. - Tăng cường công tác đầu tư phát triển giao thông nông thôn trung hạn và dài hạn. - Triển khai các hoạt động vận động, thu hút, huy động được các nguồn lực xã hội để đầu tư phát triển giao thông nông thôn. 	Phòng kinh tế & hạ tầng	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Điều phối Xây dựng Nông thôn mới; - Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng; - UBND các xã, thị trấn 	Các văn bản triển khai và Báo cáo kết quả thực hiện.	Theo Kế hoạch xây dựng Nông thôn mới
	Cơ sở hạ tầng căn bản (<i>Thu gom rác thải</i>)	Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện Kế hoạch thu gom và xử lý rác thải của huyện; xây dựng các tổ dịch vụ thu gom rác thải tại các xã, trước mắt đối với những xã đã được công nhận xã Nông thôn mới.	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND các xã, thị trấn	Kế hoạch, Báo cáo	Tháng 5/2023
	Cơ sở hạ tầng căn bản (<i>Nước sinh hoạt</i>)	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, cập nhật, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch các công trình cấp nước nông thôn trên địa bàn huyện. - Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn. Đảm bảo chất lượng các 	Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Tài nguyên và Môi trường; - UBND các xã, thị trấn 	Báo cáo kết quả thực hiện.	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
		công trình cấp nước sạch cho nhân dân.				
6.4	An ninh, trật tự khu dân cư	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt phong trào bảo vệ an ninh tổ quốc, phòng, chống tội phạm; Phòng chống ma túy... - Quan tâm xây dựng, củng cố các tổ chức nòng cốt làm công tác đảm bảo an ninh trật tự ở cơ sở; phát huy hiệu quả các mô hình bảo vệ an ninh trật tự ở khu dân cư..., không để phát sinh diễn biến phức tạp hoặc tạo thành điểm nóng về an ninh trật tự tại địa phương. 	Công an huyện	<ul style="list-style-type: none"> - Công an các xã, thị trấn - UBND các xã, thị trấn 	Các văn bản triển khai và Báo cáo kết quả thực hiện.	Thường xuyên
7	Quản trị môi trường					
7.1	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác tuyên truyền về bảo vệ môi trường, Luật bảo vệ môi trường năm 2020. - Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm giảm thiểu ô nhiễm môi trường, cân bằng giữa bảo vệ môi trường và phát triển kinh tế. - Cải thiện chất lượng không khí, chống ồn, chống bụi trên địa bàn huyện; ngăn ngừa, kiểm soát xử lý, giảm phát sinh các nguồn gây ô nhiễm không khí. - Giải quyết dứt điểm các kiến nghị, đề nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức về ô nhiễm môi trường theo đúng quy định. 	Phòng Tài nguyên và Môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - UBND các xã, thị trấn - Các Doanh nghiệp, HTX trên địa bàn huyện 	Các văn bản triển khai và Báo cáo kết quả thực hiện.	Thường xuyên
		Lập Kế hoạch và tổ chức thực hiện kiểm tra, thanh tra và xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn và thu phí bảo vệ môi trường đối với nước thải công nghiệp.				Tháng 5/2023
7.2	Chất lượng	- Triển khai thực hiện Kế hoạch bảo vệ rừng, trồng rừng,	Phòng Nông	- Các cơ quan,	Kế hoạch, Báo	Tháng

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
	không khí	<p>phủ xanh đất trống, đồi núi trọc trên địa bàn huyện.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật có liên quan đến bảo vệ rừng. - Kiểm tra, giám sát việc quản lý sử dụng kinh phí quản lý, việc thanh toán tiền cho các hộ nhận khoán bảo vệ rừng của các chủ rừng có khoán bảo vệ rừng. - Hướng dẫn cụ thể các doanh nghiệp, HTX, cá nhân xây dựng mã vùng trồng, truy xuất nguồn gốc về dược liệu, chè ... 	nghiệp và phát triển nông thôn	<p>đơn vị, các xã, thị trấn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doanh nghiệp, HTX, hộ kinh doanh 	cáo	6/2023
7.3	Chất lượng nguồn nước sinh hoạt	Xây dựng, ban hành giải pháp để bảo vệ nguồn nước sinh hoạt tại các sông, suối, ao hồ....	Phòng Tài nguyên và Môi trường	- Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.	Giải pháp, Kế hoạch, Báo cáo	Tháng 5/2023
		Kiểm tra chất lượng nước sinh hoạt định kỳ tại các địa phương	Trung tâm y tế	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Tài nguyên và môi trường; - Phòng Nông nghiệp và PTNT; - UBND các xã, thị trấn 	Báo cáo	Thường xuyên
		Triển khai chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch nông thôn	Phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Nông thôn mới; - UBND các xã, thị trấn; 	Các văn bản triển khai và Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
				- Các cơ quan có liên quan.		
8	Quản trị điện tử					
8.1	Sử dụng trang thông tin điện tử của chính quyền địa phương	Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Trang thông tin điện tử huyện.	Phòng Văn hóa & Thông tin, Trung tâm Văn hóa & LD huyện	UBND các xã, thị trấn	Các văn bản triển khai và Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền	Thường xuyên
		Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của Trang thông tin điện tử huyện.	- Phòng Văn hóa & Thông tin, Trung tâm Văn hóa & LD huyện.	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn	Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên
		Phúc đáp, giải quyết, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân trên Trang thông tin điện tử theo quy định của pháp luật.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn	100% phản ánh, kiến nghị của người dân trên Cổng Thông tin điện tử được trả lời theo quy định.	Thường xuyên
		Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến.	Phòng Văn hóa & thông tin	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện.	Thường xuyên
		Nghiên cứu, triển khai một ứng dụng di động thống nhất nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân.				Tháng 7/2023
8.2	Tiếp cận và sử dụng	Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet đặc biệt là vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế - xã	Phòng Văn hóa	Các cơ quan, đơn vị, các xã,	Các văn bản triển khai và Báo cáo	Thường

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Sản phẩm/kết quả công việc	Thời gian thực hiện
	Internet tại địa phương	<p>hội khó khăn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.</p> <p>Phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ Internet đảm bảo chất lượng dịch vụ và các cơ chế khuyến khích người dân sử dụng</p>	& thông tin	thị trấn	kết quả công tác tuyên truyền.	xuyên
8.3	Phúc đáp qua cổng thông tin điện tử	Thực hiện tiếp nhận và phản hồi sau 24h đối với 100% kiến nghị, phản ánh; tham mưu UBND huyện giao các đơn vị liên quan trả lời công dân Không quá 06 ngày làm việc.	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên