

Số: /KH-UBND

Xín Mần, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Quyết định số 2554/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 của UBND tỉnh Hà Giang về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Giang năm 2024; Kế hoạch số 04/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 của UBND tỉnh Hà Giang về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Ủy ban nhân dân huyện Xín Mần ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của nhà nước tới CBCCVC và nhân dân; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong tiến trình phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của huyện.

- Phát huy vai trò của cơ quan truyền thông của huyện trong việc thực hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan hành chính nhà nước (CQHCCN) và CBCCVC trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các phương tiện thông tin đại chúng, các Trang thông tin điện tử huyện, các trang mạng xã hội.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các CQHCCN với các cơ quan truyền thông bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các phòng ban huyện, UBND các xã, thị trấn được phản ánh đầy đủ, thực chất, kịp thời, khách quan, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền gắn với mục tiêu, nhiệm vụ, bám sát nội dung Nghị quyết của Chính phủ ban hành, các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan công tác CCHC của tỉnh, huyện.

- Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra, lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện tại cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng thông qua các hệ thống thông tin cơ sở kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả tuyên truyền cao nhất, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính.

II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Đối tượng tuyên truyền về Cải cách hành chính là đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, Đoàn thể, cơ quan hành chính nhà nước, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn huyện.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ và của tỉnh, huyện; tuyên truyền nội dung, tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong việc thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 24/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021 - 2025, Nghị quyết số 18-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến 2030; Công văn số 1267/UBND - NCPC ngày 04/5/2023 của UBND tỉnh; Công văn số 3805-CV/TU ngày 13/10/2023 của Thường trực Tỉnh ủy về chấn chỉnh tác phong, kỷ luật, kỷ cương hành chính; Quyết định số 2554/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 của UBND tỉnh Hà Giang về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Giang năm 2024; Chương trình số 10-CTr/HU ngày 08/10/2021 và Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Xín Mần về Thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 278/KH-UBND, ngày 31/12/2021 về thực hiện Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Xín Mần; Quyết định số 7237/KH-UBND ngày 31/12/2023 của UBND huyện Xín Mần về việc ban hành kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu CQHCCN các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023, trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung sau đây: Kết quả công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; công tác cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền nội dung Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 15/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị của UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp đảm bảo đón Tết nguyên đán Giáp Thìn 2024 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm, trong đó tập trung các nội dung: Tăng cường tuyên truyền, quán triệt CBCCVC và

người lao động thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công vụ, kỷ cương hành chính, về thực hành tiết kiệm chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng; quán triệt, chỉ đạo, phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi gây nhũng nhiễu, phiền hà cho doanh nghiệp, người dân trong giải quyết công việc; tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, nhất là xử lý công việc của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của CBCCVC với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; nhiệm vụ của CBCCVC trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Những sáng kiến, giải pháp mới trong triển khai thực hiện công tác CCHC; biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC; phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cấp huyện, xã.

(Có Phụ lục các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC năm 2024 kèm theo)

IV. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về cải cách hành chính hằng năm; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ CBCCVC các cấp thông qua các lớp bồi dưỡng các chức danh cán bộ, công chức, viên chức... các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, đồng thời đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc Văn phòng HĐND & UBND huyện, cấp xã. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tra cứu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của huyện, trang dịch vụ công tỉnh, huyện và các trang thông tin đại chúng, hệ thống truyền thanh cấp huyện và cấp xã.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu với công chức, viên chức, người dân.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về CCHC; tuyên truyền qua hệ thống loa phóng thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở thôn, bản...

- Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

V. GIẢI PHÁP

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn; người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; Tổ chức hội nghị quán triệt về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị.

- Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến CCHC tại Trung tâm văn hóa TT&DL huyện. Tăng cường công tác phối hợp giữa Phòng Nội vụ với các cơ quan tuyên truyền của huyện nhằm cung cấp, chia sẻ thông tin về CCHC.

- Tăng cường ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong công tác thông tin, tuyên truyền. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của huyện và các xã, thị trấn.

- Tổ chức biên soạn, phát hành các loại ấn phẩm thông tin, tuyên truyền về các nội dung của CCHC.

- Tổ chức cho lãnh đạo, công chức làm CCHC đi thăm quan, học tập kinh nghiệm các mô hình về CCHC.

- Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ huyện

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu hướng dẫn các nội dung:

+ Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước theo chỉ đạo của Sở Nội Vụ.

+ Áp dụng Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính theo chỉ đạo của tỉnh.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa & Thông tin và Trung tâm Văn hóa - thông tin và du lịch huyện, các cơ quan, đơn vị để thống nhất nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, Sở Nội vụ

việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền chung trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc đột xuất theo quy định.

2. Văn phòng HĐND&UBND huyện

Tuyên truyền kết quả cải cách TTHC trên địa bàn huyện; phổ biến hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn; tuyên truyền công dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa cấp huyện, xã.

3. Phòng Tư pháp

Thực hiện lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật bằng các hình thức phù hợp; tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan CCHC (*nếu có*).

4. Phòng Tài chính & kế hoạch

Cung cấp thông tin cho các cơ quan truyền thông tuyên truyền về công tác cải cách tài chính công trên địa bàn huyện.

5. Phòng Văn hóa - Thông tin

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị tăng cường tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, đăng tin bài, bằng khẩu hiệu, pa nô, áp phích...

- Cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của huyện.

6. Trung tâm Văn hóa - thông tin và du lịch huyện

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin và các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, nêu bật được những gương điển hình tiên tiến là các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện công tác cải cách hành chính, cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân. Đồng thời phê phán những cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện không tốt, mang tính hình thức, đối phó, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

- Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính tập trung vào việc thực hiện cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng công vụ, công chức; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Tổ chức thu thập, biên tập và cập nhật thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch ủy ban nhân dân huyện lên trang thông tin điện tử của huyện.

7. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ Kế hoạch này và thực tế tại cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của cơ quan, đơn vị đảm bảo thống nhất và hiệu quả.

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn, quy trình giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.

- Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân nói riêng.

- Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính cùng với báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) tổng hợp báo cáo tỉnh.

- Chủ động tuyên truyền, quảng bá tình hình phát triển Kinh tế - xã hội của huyện trong các sự kiện, hội thảo, tọa đàm, hội chợ triển lãm...

- Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền CCHC; Phổ biến các nội dung về TTHC, cải cách TTHC.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính - xã hội huyện

Chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã và các tổ chức thành viên tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của huyện, vận động hội viên và nhân dân ủng hộ, tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần khi tham gia giải quyết TTHC.

VII. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trong dự toán ngân sách được giao năm 2024 .

- Giao Phòng Tài chính - kế hoạch, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn sử dụng nguồn kinh phí chi cho công tác tuyên truyền CCHC đảm bảo đúng Luật ngân sách nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, ban, ngành, các địa phương phản ánh trực tiếp về Phòng Nội vụ để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân huyện xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- UB MTTQ huyện và các tổ chức thành viên;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Các phòng ban khối QLNN;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiến Hùng

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /01/2024 của UBND huyện Xín Mần)

TT	Nội dung, hình thức	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, chuyển đổi số và văn hóa công vụ cho CBCCVC (02 lớp, khoảng trên 300 lượt cán bộ, công chức)	Phòng Nội vụ	- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; - Cơ sở đào tạo bồi dưỡng	Năm 2024
2	Đẩy mạnh tuyên truyền kỷ luật, kỷ cương hành chính (số lượng phát sóng, tin, bài/năm)	Các cơ quan, đơn vị; các xã, thị trấn	Trung tâm Văn hóa &DL huyện	Thường xuyên
3	Viết tin bài đăng tải nội dung trên trang thông tin điện tử huyện công tác cải cách hành chính.	Các cơ quan, đơn vị; các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ và các cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên
4	Tổ chức đối thoại với các doanh nghiệp, HTX, hộ kinh doanh trên địa bàn huyện hiểu rõ, dễ dàng tiếp cận các chủ trương, chính sách của nhà nước với doanh nghiệp, đồng thời giúp lãnh đạo huyện nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng để kịp thời trong lãnh đạo, chỉ đạo tạo điều kiện cho doanh nghiệp, HTX sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Tài chính -KH, các cơ quan đơn vị có liên quan, các xã, thị trấn	Năm 2024
5	Quảng bá trong các sự kiện về đầu tư, hội thảo, tọa đàm, hội chợ, triển lãm, gặp mặt doanh nghiệp, doanh nhân đầu tư ... để cung cấp thông tin cập nhật về tình hình phát triển Kinh tế - Xã hội của huyện năm 2024.	Trung tâm Văn hóa &DL huyện	Phòng Văn hóa - thông tin, Phòng Tài chính - KH	Thường xuyên
6	Hướng dẫn, đôn đốc cập nhật danh mục các TTHC và giải quyết TTHC trực tuyến lên trang dịch vụ công của tỉnh, huyện	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn	Thường xuyên
7	Cấp kinh phí chi tổ chức tuyên truyền CCHC	Phòng Tài chính - KH huyện	Phòng Nội vụ	Quý I/2024
8	Tổ chức thăm quan, học tập kinh nghiệm về công tác CCHC	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn	Năm 2024